



ZENTRUM FÜR POSTINFEKTIOSE MULTISYSTEM-ERKRANKUNGEN

Individuelle Medizin für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit
ME/CFS, Long COVID, Post-Vac & verwandten Krankheitsbildern

Erste Schritte in der Online-Rezeption 321 – Ihre digitale Verbindung zu uns

Willkommen in unserer Online-Rezeption! Hier können Sie bequem – rund um die Uhr – mit uns in Kontakt treten. Ohne Wartezeit, ganz in Ihrem Tempo. Damit Sie sich schnell zurechtfinden, haben wir Ihnen die wichtigsten Funktionen kurz erklärt:

Termin vereinbaren

Sie möchten einen Termin bei uns im ZPIMS vereinbaren?

Klicken Sie einfach auf **„Termin vereinbaren“** – und schon sind Sie nur wenige Schritte von Ihrem Termin entfernt.

Termin absagen / ändern

Etwas ist dazwischengekommen? Kein Problem!

Über **„Termin absagen / ändern“** können Sie Ihren Termin ganz unkompliziert anpassen. Bitte denken Sie daran, uns spätestens **48 Stunden vorher** Bescheid zu geben – so können wir den Termin weitergeben. Vielen Dank!

Rezepte anfordern

Benötigen Sie ein Folgerezept? Wählen Sie den Punkt **„Rezept anfordern“** aus und tragen Sie bitte den Medikamentennamen und die Dosierung ein. Wir kümmern uns zeitnah darum.

Sonstige Anfragen stellen

Haben Sie eine Frage, brauchen eine Bescheinigung oder möchten uns etwas mitteilen? Unter **„Sonstige Anliegen“** ist Platz für alles, was sonst noch wichtig ist. Formulieren Sie Ihr Anliegen gerne so konkret wie möglich – das hilft uns, Ihnen schnell und gezielt zu antworten.

Unterlagen an uns übermitteln

Sie möchten uns Befunde, Überweisungen oder andere medizinische Unterlagen schicken? Nutzen Sie dafür ganz einfach die Funktion **„Datei hochladen“**.

Bitte achten Sie darauf, dass die Dokumente gut lesbar sind – dann geht bei uns nichts verloren.

Selbstverständlich werden all Ihre Daten verschlüsselt übertragen und streng vertraulich behandelt. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht – wir sind für Sie da.

Ihr ZPIMS-Praxisteam